

Termini e Condizioni di Vendita



Le presenti condizioni di vendita sostituiscono i termini e le condizioni dell'ordine d'acquisto dell'acquirente in caso di conflitto tra i termini e le condizioni dell'acquirente e i presenti termini e condizioni, salvo diversa indicazione nei documenti di offerta o di contratto.

❖ QUOTAZIONI

I prezzi delle nostre quotazioni sono validi per 30 giorni se non diversamente specificato. Prezzi, date di consegna e termini non sono vincolanti fino a quando tutte le condizioni e i requisiti tecnici non sono stati concordati.

❖ ORDINI

Gli ordini non comportano alcun obbligo per Ntek S.r.l. fino a conferma d'ordine per iscritto. Effettuando un ordine, il Cliente conferma di essere d'accordo con i nostri Termini e condizioni di vendita.

❖ CONFERMA D'ORDINE

Le conferme d'ordine emesse da Ntek S.r.l. costituiranno la base di qualsiasi contratto stipulato ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Vendita e regoleranno la portata della fornitura. Gli ordini effettuati dal Cliente saranno vincolanti per lui e saranno considerati accettati da Ntek S.r.l. al ricevimento della nostra conferma d'ordine. Accordi e modifiche accessori devono essere confermati da Ntek S.r.l. per iscritto per essere efficaci.

❖ PREZZI, TASSE & IVA

I prezzi sono Ex-Works (INCOTERMS 2012). I prezzi sono al netto dell'IVA, dazi doganali e tasse esclusi, se non diversamente indicato.

❖ CONSEGNA

La data di consegna viene effettuata senza impegno. Un ritardo nella data di consegna confermata non dà diritto al cliente di annullare l'ordine o di sollevare reclami.

❖ TERMINI DI PAGAMENTO

Il pagamento deve essere effettuato nella valuta indicata, sul nostro conto bancario indicato nella fattura, salvo diversa indicazione nella nostra offerta, nei documenti contrattuali, nella conferma d'ordine o nella fattura. Tutte le somme dovute ai sensi di un Contratto saranno pagate per intero dall'Acquirente senza detrazione, trattenuta, compensazione o riconvenzionale per qualsiasi motivo. Il cliente deve coprire tutte le spese bancarie.

❖ CAUSE DI FORZA MAGGIORE

Ntek S.r.l. non sarà responsabile per eventuali ritardi nella consegna o per mancata consegna, in tutto o in parte, causati dal verificarsi di qualsiasi evento al di fuori del controllo di Ntek S.r.l., inclusi ma non limitati a, guerra, sabotaggio, insorgenza, sommossa o altro atto di disobbedienza civile, atto di un nemico pubblico, fallimento o ritardo nel trasporto, atto di qualsiasi governo o qualsiasi agenzia o suddivisione degli stessi, azione giudiziaria, controversia di lavoro, incidente, incendio, esplosione, inondazioni, tempesta, carenza di manodopera, carburante, materie prime o macchinari o guasti tecnici in cui Ntek S.r.l. ha esercitato cure ordinarie nella prevenzione della stessa. Se a causa di tali circostanze o eventi Ntek S.r.l. ha scorte insufficienti

per soddisfare tutti i propri impegni, Ntek S.r.l. può ripartire le scorte disponibili tra i propri clienti a propria esclusiva discrezione.

❖ DOCUMENTAZIONE

Ogni volta che il funzionamento dell'apparecchiatura richiede istruzioni, Ntek S.r.l. fornisce gratuitamente un manuale operativo e / o documentazione multimediale, video tutorial o una scheda tecnica in lingua italiano/inglese. Tutte le illustrazioni e le specifiche riportate nella nostra letteratura, elettronicamente o su supporto cartaceo, sono a puro titolo informativo e senza impegno in quanto ci riserviamo il diritto di discostarsi da queste specifiche senza preavviso.

❖ RECLAMI

I reclami dovuti a consegne incomplete o errate devono essere inoltrati per iscritto entro dieci giorni dal ricevimento della merce. Altri difetti devono essere reclamati immediatamente dopo la loro scoperta. Le modifiche alla progettazione o alla costruzione applicate in generale a un prodotto prima della consegna non autorizzano il Cliente a sollevare reclami a condizione che le modifiche siano considerate come un miglioramento e non influenzino negativamente le prestazioni del Prodotto. La consegna è considerata accettata se nessun reclamo viene portato a nostra conoscenza entro i termini stabiliti. I reclami debitamente sollevati saranno presi in considerazione, mediante sostituzione o riparazione in garanzia in conformità al paragrafo 10, ma non implicano alcuna modifica per danni diretti o indiretti.

❖ GARANZIA

Tutti i prodotti con etichetta Ntek S.r.l. sono, salvo diversa indicazione, garantiti contro difetti di fabbrica e lavorazione per 12 mesi dalla data di consegna. Le batterie ricaricabili fornite da Ntek S.r.l. sono coperte da una garanzia di 12 mesi, salvo diversa indicazione. Ntek S.r.l. non garantisce che il funzionamento del software o del firmware sia completamente ininterrotto o privo di errori o che tutti gli errori minori del programma verranno corretti. Il Cliente è responsabile della determinazione che il Prodotto sia idoneo all'uso del Cliente e che tale utilizzo sia conforme a qualsiasi legge applicabile. Qualsiasi apparecchiatura che potrebbe essere difettosa deve essere restituita a Ntek S.r.l. o al rappresentante locale; le spese di trasporto saranno a carico del Cliente. Ntek S.r.l., o il rappresentante locale, a propria discrezione riparerà o sostituirà l'apparecchiatura che si rivelerà difettosa durante il periodo di garanzia. Questa garanzia include manodopera e ricambi; sono escluse dalla garanzia le spese di trasporto e l'assicurazione della merce.

La riparazione dovuta a uso improprio dell'apparecchiatura, usura e rottura e / o utilizzo di hardware, software o interfaccia di terze parti non approvati non sono coperti da questa garanzia.

Ntek S.r.l. non sarà responsabile per eventuali danni derivanti dall'uso o dall'interpretazione dei risultati dell'apparecchiatura, incluso il software.

❖ RESTITUZIONE MERCE

Nessuna merce deve essere restituita alla fabbrica senza un precedente consenso scritto da parte del venditore che fornisce le istruzioni di spedizione. Le spedizioni restituite sono FCA, se non diversamente concordato.

❖ PATTO DI RISERVATEZZA

Il Cliente si impegna a trattare come strettamente riservate tutte le informazioni, il know-how e gli altri segreti commerciali che possono venire a conoscenza del Cliente, in relazione all'esecuzione del rispettivo ordine, e si impegna a non trasmettere o rendere disponibili a terze parti qualsiasi informazione, documento, documentazione, disegno, bozza o altra documentazione senza il consenso esplicito di Ntek S.r.l.